



CHARTER – De Greeters van Brussel

De Greeters van Brussel, een vereniging die deel uit maakt de sector van het participerend toerisme, beoogt de omzetting in de praktijk van de waarden van een andere visie op het toerisme ten voordele van de bezoekers en inwoners van de Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Hierbij staan het wederzijdse respect, de authentieke ontmoeting op basis van een gastvrij onthaal, de multiculturele uitwisseling en de toegankelijkheid voor een breed publiek centraal. Via de Greeters zal Brussel op een andere manier kunnen ontdekt worden. Als vrijwillige gastheren leren zij de bezoekers de stad kennen door hun eigen kennis en ervaring met hen te delen.

Artikel 1. De Greeters

Het netwerk van de Greeters is gebaseerd op vrijwilligerswerk vanwege de gastheren. Deze personen zijn afkomstig uit verschillende milieus, zonder onderscheid van ras, wonen in de Brussels Hoofdstedelijk Gewest of zijn er geboren, spreken één of meerdere talen en koesteren een voorliefde voor hun stad. Zij beschikken over een aantal belangrijke troeven, zoals een goede zin voor onthaal, de passie voor hun stad en de drang om deze passie met anderen te delen.

Artikel 2. De bezoekers

Alle bezoekers van Brussel kunnen een beroep doen op de Greeters: vrijgezellen, families, groepen vrienden, jongeren, ouderen en personen met een beperkte mobiliteit. Iedere Greeter kan slechts maximaal zes personen onder zijn hoede nemen.

Wat hen bindt: de drang om de Brussels Hoofdstedelijk Gewest via haar inwoners te leren kennen, gedachten uit te wisselen en een persoonlijke ontmoeting te beleven.

De bezoekers betalen hun eigen uitgaven, zoals deze voor consumpties en verplaatsingen binnen de stad. Zij vergoeden de Greeter niet voor zijn diensten en geven hem geen drinkgeld.

Artikel 3. De ontmoetingen

De ontmoetingen worden geboekt via de internetsite van de vzw “Tourisme *autrement*”, duren tussen de 2 - 4 uur en situeren zich buiten het traditionele toeristische circuit van de begeleide bezoeken aan musea, tentoonstellingen en andere officiële bezienswaardigheden. Het programma wordt samengesteld op basis van de vraag van de bezoeker en de beschikbaarheid van de vrijwilliger en de ontmoetingen vinden plaats van maandag tot en met zondag tussen 08.00u en 22.00u. De verplaatsingen gebeuren bij voorkeur via het openbaar vervoer, per fiets of te voet.

Artikel 4. Het netwerk van de Greeters

De Greeters zijn vrijwilligers, maar het netwerk van de Greeters in de Brussels Hoofdstedelijk Gewest wordt professioneel georganiseerd en kadert binnen de activiteiten die de vzw “Tourisme *autrement*” via haar website organiseert (www.tourisme-autrement.be). De bezoekers dienen zich bij voorkeur één week op voorhand in te schrijven en krijgen de mogelijkheid om een tevredenheidsenquête in te vullen na afloop van hun bezoek.

Het netwerk streeft op geen enkele manier een commercieel doel na, aangezien het overheidssteun geniet en door private sponsors wordt gefinancierd. Het wordt ontwikkeld in overleg met de toeristische operatoren, die instaan voor de begeleide stadsbezoeken en -wandelingen, waarbij de door de operatoren verspreide informatie gedeeltelijk door het netwerk wordt overgenomen. Alle ontmoetingen gebeuren op de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemers (Greeters én bezoekers). Door hun inschrijving bevestigen deze laatsten dat zijn kennis hebben genomen van de deelnemingsvoorwaarden en dat zij deze goedkeuren. De vereniging “Tourisme *autrement*” zal op geen enkele wijze aansprakelijk kunnen worden gesteld voor mogelijke accidenten of ongevallen. De vzw “Tourisme *autrement*” verbindt zich ertoe de gegevens van de bezoekers niet te verspreiden zonder hun uitdrukkelijke toestemming.